

## サービス入庫時の引取り・納車有料化について

平素より弊社をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社では、店舗でのお客様対応や整備作業の時間を確実に確保し、お客様へのより良いサービスのご提供に努めてまいりました。しかし、昨今従業員の働き方改革をすすめる中でお客様へのサービスを最優先に実施する為に、従業員が店舗でお客様へのサービスに専念できる時間の確保がますます重要となります。

つきましては、2025年4月より、お客様ご自身によるお車の持ち込みおよび引取りを基本として、従業員による引取り・納車は有料化させていただくことといたします。

ご不便をおかけするお客様へは大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

尚、お客様の諸事情により引取り・納車をご希望の場合は、下記料金にて承ります。

### <引取り・納車の料金について>

項目	料金(消費税込)
引取り・納車(片道あたり)5km以内	3,300円
引取り・納車(片道あたり)5km以上	4,400円

※詳しくはスタッフまでお尋ねください

今後もお客様のカーライフのサポートに全力で努めて参りますので

何卒趣旨をご理解いただき、変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

2024年12月28日

トヨタカローラ福岡株式会社