

お客様各位

謹んで大雨による災害のお見舞いを申し上げます。

このたびの大雨にて被害を受けられた皆様に、謹んでお見舞申し上げます。
このうえは、一日も早い復旧をされますよう、心からお祈り申し上げます。

なお、ご愛用のお車が冠水の被害をうけられた場合は、下記の項目を実施およびご注意ください。

<お客様へのお願い>

●バッテリーを外してください。

ガソリン車はバッテリーのマイナス端子を取り外してください。

※イグニッションスイッチを ACC や ON にしないでください。

予期せぬトラブルが発生することがあります。

※ハイブリッド車は高電圧のバッテリーを搭載しておりますので、
むやみに触らないでください。



バッテリーの
マイナス端子

●クルマに入った水を抜いて、可能であれば洗車をしてください。

水抜きおよび洗車が難しい場合は、ドアを開けるなど室内の換気をお願いします。

その際、室内の盗難にご注意ください。

●エンジンまで冠水をした場合は、エンジンを始動させないでください。

エンジン内部に水が入っているとエンジンが破損する可能性がありますので
エンジンを始動しようとししないでください。

以上は、あくまでも応急処置です。

落ち着かれたら、まず当店までご連絡ください。

私どもトヨタカローラ福岡株式会社では、全社をあげて万全のサービス体制を整え
お客様のご要望に対応させていただきます。